

Encourage Technologies

Health Check Service

ヘルスチェックサービスとは？



有効な保守契約をお持ちのお客様は、1年に1回ヘルスチェックサービスを無料でご利用いただけます。

✓ できること

- 弊社製品のパフォーマンス状況
- 各種ログの確認
- 各種設定値の確認 など…



弊社技術者が直接点検することで、日々の運用では気づきにくい課題を早期に発見できる可能性があります。

✓ 点検時に必要なもの

- 弊社製品の稼働環境に接続できる作業端末
- 弊社製品の各アプリケーションにログインできる特権アカウント など…



点検結果はレポート形式にまとめてご報告いたします。
必要に応じて運用改善などをご提案する場合もございます。

✓ 留意点

- 弊社技術者が稼働中のシステムに対して変更作業を実施することはありません。
- 弊社製品のインストールやバージョンアップ、トレーニングは本サービスの対象外です。

ヘルスチェックサービス申込書

※必要事項をご記入のうえ、お問い合わせフォームまたはメール添付にてご依頼ください。

お客様番号	CNR-	
貴社名		
ご希望日	20 年 月 (☐ 上旬 ☐ 中旬 ☐ 下旬) ※日付調整に 1 か月程度お時間をいただく場合がございます。	
ご希望製品 ※複数選択可	☐ ESS REC ☐ ESS REC NEAO ☐ Remote Access Auditor (RAA) ☐ ID Inspector (IDI) ☐ ESS AdminControl (EAC) ☐ ESS AdminONE	
ご連絡先	(お名前) (メール)	(お電話)

ヘルスチェックサービスをご希望の製品名をマーク(☐)してください

申込書ご依頼先



お問い合わせフォームより添付
<https://customer.et-x.jp>



メールにて添付
etx-support@et-x.jp